



Hypnotic-Cellular-Memory

Conditions Générales de Réservation

Article 1 - Modalités de Paiement

Le règlement s'effectue exclusivement:

- Par carte bancaire (via une solution sécurisée conforme PCI-DSS)
- Par PayPal (incluant la protection acheteur)

Une confirmation de paiement automatique vous sera adressée par email dès validation de la transaction.

Article 2 - Accès à la Séance

Dans un délai de 24 heures suivant votre règlement, vous recevrez :

1. Un lien Zoom sécurisé (chiffrement AES-256)
2. Un protocole préparatoire HCM® personnalisé comprenant :
 - Un questionnaire d'évaluation
 - Des consignes pré-séance
 - Une notice technique

Article 3 - Engagement Réciproque

Toute réservation déclenche immédiatement :

- ✓ L'analyse approfondie de votre dossier
- ✓ La préparation de stratégies d'intervention sur-mesure
- ✓ La réservation exclusive d'un créneau dédié

En conséquence, votre engagement financier couvre :

- Les heures de travail préparatoire
- L'occupation du créneau réservé
- L'accès aux ressources personnalisées

Article 4 - Report & Absence

4.1. Report possible (une seule fois) sous un préavis de 48h

- **Sous réserve de disponibilité**

4.2. Cas de force majeure (justificatif requis)

- **Maladie attestée par un certificat médical**
- **Événement exceptionnel dûment prouvé**

4.3. Absence non excusée

- **Entraîne la facturation intégrale de la séance**
- **Aucun remboursement ne pourra être exigé**

Article 5 - Clause Médicale et Cadre Légal

La méthode HCM® s'inscrit exclusivement dans une démarche de développement personnel et de relaxation non médicale.

- **Elle ne remplace en aucun cas un traitement médical ou thérapeutique.**
- **Aucun diagnostic médical n'est posé, et aucun médicament n'est prescrit dans le cadre des séances.**
- **En cas de troubles physiques ou psychiques, il est impératif de consulter un médecin, un psychothérapeute ou un spécialiste qualifié.**

Les séances HCM® ne se substituent pas aux recommandations des professionnels de santé et ne déchargent aucunement le participant de sa responsabilité personnelle dans ses choix de vie.

Article 6 - Droit de Rétractation (Droit Suisse Applicable)

Conformément à l'article 47 de la Loi fédérale sur le commerce électronique (LCEN) :

- **Les prestations exclusivement personnalisées (art. 47 al. 1 let. b LCEN)**
- **Les contrats avec exécution immédiate (art. 47 al. 1 let. d LCEN)**

sont exemptés du droit de rétractation.

✈ « Votre réservation enclenche un processus structuré et rigoureux nécessitant une analyse approfondie en amont. Ces conditions garantissent une préparation optimale de votre séance. »